



# Metsänhoidon suositukset – hyvän käyttäjäkokemuksen varmistaminen

*Tarja Ollas 30.1.2024*



Maa- ja metsätalousministeriö  
Jord- och skogsbruksministeriet

TAPIO 



# Käyttäjät ovat puhuneet – nyt on kehittämistekojen aika

- Tapio on systemaattisesti hankkinut palautetta suositusten käyttäjäystävällisyydestä ja sen kehittämisestä, etenkin sähköiseen palveluun siirtymisen jälkeen.
- Tärkeä keino on ollut mm. yhteistyö Metsänhoidon suositusten pyöreän pöydän kanssa.
- Tunnistettu tärkeimmät kehittämiskohteet yleisellä tasolla
  - sisällön laatu (ymmärrettävyys, käytännönläheisyys, havainnollisuus ym.) -> suositusten laadinnan ohjeistus
  - sujuva käyttö -> tarvitaan uusia rakenteita ja teknisiä ratkaisuja (tiedon löytyminen, kokonaisuuksien hallinta ym.)
- Sekä metsänomistajat että ammattilaiset arvostavat sitä, että kaikille on sama tieto saatavilla. Tieto pitää kuitenkin tarjoilla eri tavoin erilaisille käyttäjille. Mutta mitkä tarkalleen ottaen ovat nämä käyttäjäryhmät?



# Hyvän käyttäjäkokemuksen varmistaminen, tammi-huhtikuu 2024

- Tavoitteena on auttaa erilaisia tiedon käyttäjiä löytämään itselle ajankohtainen tieto sopivassa muodossa.
  - Ensimmäistä puukauppaansa suunnitteleva metsänomistaja tarvitsee erilaista palvelua kuin kokenut metsäkoneenkuljettaja tai opiskelija korkeakoulussa.
- Palvelumuotoilun tuloksena:
  - kuvaukset 4-6 erilaisesta käyttäjäprofiilista, joille palvelua jatkossa tuotetaan
  - kuvauksia konkreettisista käytännön tilanteista ja miten suositustiedon pitää niissä olla tarjolla
  - uutta sisältöä, joka helpottaa käyttäjiä löytämään tiedon itselleen sopivassa laajuudessa, esim. oma aloitussivu uudelle metsänomistajalle
  - tekniikan kehittäjille selvät sävelet.



Kiitos!



METSÄNHOIDON  
SUOSITUKSET



Maa- ja metsätalousministeriö  
Jord- och skogsbruksministeriet

TAPIO 