

11.9.2008

## **METSÄSUUNNITTELUN UUSIA TUOTTEITA**

**Metsäkeskusten uudistuvien, metsävaratietoon perustuvien palvelujen avulla metsänomistajan on entistä helpompi hoitaa metsiään ja asioida häntä palvelevien metsäorganisaatioiden kanssa. Metsänomistajan oman metsän tietoihin perustuva neuvonta on todettu jo aiemmin erittäin tehokkaaksi ja vaikuttavaksi. Uusista neuvontatuotteista pyritään tekemään entistä selkeämpiä, jatkuvasti päivittyviä.**

### **Uudistus asiakkaiden lähtökohdista**

Metsäkeskukset ja Tapio ovat kehittämässä metsävaratiedon keruuta ja uutta metsävaratietojärjestelmää. Tiedosta tuotettavien palvelujen kehitystyö on aloitettu samaan aikaan. Näin tiedonkeruu suunnitellaan tiedon hyödyntämisen näkökulmasta. Tuotteiden kehittämistyössä on koottu laajasti tietoa asiakkaiden tarpeista ja kulkukäyttötymisestä. Asiakkaat ovat myös eri vaiheissa kehitystyössä mukana.

Uuden järjestelmän tullessa koko metsäsuunnittelun prosessi muuttuu: jatkossa ensin kerätään perustiedot metsästä. Tämän jälkeen metsänomistaja saa tilannetiedotteen metsiensä hoitotarpeista, luontokohteista ja karkean arvion hakkuumahdollisuuksista. Tiedon pohjalta metsänomistajan on helpompi valita itselleen sopivat jatkopalvelut. Osa teettää edelleen omien tavoitteidensa mukaisen metsäsuunnitelman, osalle riittää tilannetiedote toiminnan pohjaksi. Neuvontapalveluja töiden käynnistämiseksi tarjotaan metsänomistajan tarpeiden ja toiveiden mukaan suunnittelukauden aikana. Jatkossa myös uudet metsänomistajat saavat ensi informaation metsän tilanteesta pian omistajan vaihdoksen jälkeen. Testausten mukaan metsänomistajat pitävät uutta toimintamallia hyvänä ja aktivoivana.

### **Kohti sähköisiä palveluja henkilökohtaista neuvontaa unohtamatta**

Verkkopalvelu on nykyisin monille luonnollinen tapa hakea tietoa ja hoitaa asioita silloin kun itselle sopii. Metsänomistajille on rakenteilla verkkopalvelu, jossa he voivat hoitaa koko metsäomaisuuttaan pankkipalvelujen tapaan. Palvelussa hoituu myös viranomaisasiat. Verkkopalvelussa yhteydenotto metsäkeskukseen tai muihin metsänomistajaa palveleviin organisaatioihin (metsänhoitoyhdistykseen, puun ostajiin, metsäpalveluyrittäjiin...) on tehty mahdollisimman helpoksi. Verkkopalvelussa metsänomistajalla on mahdollisimman ajantasainen tieto käytettävissään ja hän voi myös itse päivittää tietojaan.

Palveluvalikoimaan kuuluvat edelleen myös metsäsuunnitelma ja tilannetiedote paperilla. Päivitys- ja muistutuspalvelut toimivat neuvojen henkilökohtaisilla kontakteilla ja kirjeitse.

### **Metsänomistajan työlista ajan tasalla**

Tiedot pysyvät jatkossa paremmin ajan tasalla, kun toimenpidetietoja päivitetään kaikista mahdollisista tietolähteistä, myös metsänomistajat voivat päivittää tietojaan. Lisäksi päivitystietoa täydennetään ilmakuva-avusteisesti pari kertaa suunnittelukaudessa; tavoitteena kymmenen vuoden suunnittelukierto. Metsänomistajan on nykyistä helpompi seurata, mitä on tehty ja mitä pitää seuraavaksi tehdä.

### **Metsäammattilaisille omat palvelut**

Metsäammattilaisille on suunnitteilla omat tuotteensa ja verkkopalvelunsa heidän tietotarpeidensa mukaan. Alueelliset ajantasaisemmat yhteenvedot ovat aina toimijoiden saatavilla. Metsänomistajan luvalla myös tilakohtainen ja metsikkökohtainen tieto on toimijoiden käytettävissä.